

Repubblica e Cantone Ticino

Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport
Divisione della formazione professionale
Ufficio della formazione continua e dell'innovazione
Istituto della formazione continua

Corso di preparazione all'esame professionale

Specialista della migrazione con Attestato professionale federale

Edizione 2023-2025

Riferimenti:

- Regolamento concernente gli esami per l'ottenimento dell'Attestato professionale federale di Specialista della migrazione del 17 marzo 2020
- Direttive per il Regolamento del 15 giugno 2019
- Regolamento degli studi dell'Istituto della formazione continua del 4 ottobre 2016

Data: aprile 2023



Indice

1.	Introduzione	2
2.	Profilo professionale	3
2.1	Campo d'attività	3
2.2	Principali competenze operative professionali.....	3
2.3	Esercizio della professione.....	3
2.4	Contributo della professione	3
3.	Obiettivo generale	4
4.	Destinatari.....	4
5.	Requisiti per l'ammissione	4
5.1.	Ammissione agli esami modulari.....	4
5.2.	Ammissione all'esame di professione	5
6.	Struttura della formazione	6
6.1.	Contenuti e durata.....	6
6.2.	Descrizione dei moduli	7
7.	Aspetti importanti del percorso formativo	16
8.	Certificazione e rimedi giuridici	17
9.	Modalità di iscrizione.....	18
10.	Sede del corso	19
11.	Indirizzi utili.....	20

1. Introduzione

Dal 2006, alcuni istituti di formazione d'oltre Gottardo offrono corsi di preparazione agli esami federali di Specialista della migrazione. Con la pubblicazione di questo programma, anche nella Svizzera italiana sarà possibile partecipare a un corso di questo genere. L'offerta formativa si inserisce nelle misure per favorire e accompagnare l'integrazione degli stranieri, sostenute dalla Segreteria di Stato della migrazione (SEM)

La formazione, promossa da migrationplus, Savoiresocial, Caritas Svizzera, Croce Rossa Svizzera, Inserimento Svizzera beneficia del sostegno dell'autorità cantonale, attraverso il programma Piano d'integrazione cantonale (PIC). L'Istituto della formazione continua del Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport, propone la terza edizione del percorso formativo di preparazione agli esami federali per l'ottenimento dell'Attestato professionale federale di Specialista della migrazione

La/lo Specialista della migrazione consiglia, sostiene, accompagna, quotidianamente persone con un passato migratorio, nell'integrazione professionale e sociale. Lavora nell'ambito della migrazione, dell'asilo o dell'integrazione, in strutture che operano nel campo sociale, della salute, della formazione così come nella pubblica amministrazione

Questa professione è riconosciuta dalla Segreteria di Stato della formazione, della ricerca e dell'innovazione (SEFRI) da febbraio 2008

Le società multiculturali che si stanno formando in Europa, in Svizzera e in Ticino devono fare fronte a innumerevoli sfide. Tra queste, vi sono quelle di garantire alla popolazione di origine straniera un accesso senza ostacoli al mercato del lavoro, alla vita sociale e comunitaria e alla formazione. Accoglienza, integrazione, dignità, capacità di comprendere e rendersi conto della necessità di incontro, di superamento dell'indifferenza, di capacità nella gestione degli immigrati: sono attitudini e compiti molto importanti che le specialiste e gli specialisti della migrazione sono chiamati a possedere e a svolgere nella propria quotidianità

2. Profilo professionale

2.1 Campo d'attività

La/lo Specialista della migrazione con attestato professionale federale, opera all'interno di organizzazioni pubbliche, parapubbliche o private. Oltre a disporre delle competenze generali acquisite attraverso proprie esperienze formative e professionali, possiede buone competenze anche nell'ambito della consulenza, del sostegno e dell'accompagnamento di persone con un passato migratorio

2.2 Principali competenze operative professionali

La/lo Specialista della migrazione si distingue per le sue competenze in contesti di culture differenti. Riesce a capire e distinguere le singole situazioni e a trattarle in modo adeguato. Ciò presuppone che:

- conosca le basi legali che reggono gli ambiti dell'asilo e della migrazione
- sappia costruire, curare e terminare con rispetto relazioni con persone con passato migratorio
- sappia collaborare in modo interdisciplinare, così come in team e in rete con i vari specialisti coinvolti
- contribuisca alla comunicazione tra tutti i gruppi coinvolti
- accompagni e sostenga persone con passato migratorio in modo professionale e secondo gli specifici bisogni, in particolare all'interno dei centri d'asilo

2.3 Esercizio della professione

La/lo Specialista della migrazione, oltre alle caratteristiche menzionate nel paragrafo precedente, è attiva/o come specialista nelle questioni legate alla migrazione e all'integrazione. Lavora in modo indipendente ma comunque a stretto contatto con autorità, operatori sociali, psicologi, giuristi, interpreti, medici e altri specialisti

2.4 Contributo della professione

Attraverso la propria attività, la/lo Specialista della migrazione, funge da modello e da ambasciatore per le tematiche riguardanti i richiedenti d'asilo, i rifugiati e i migranti in generale.

Favorisce la partecipazione dei migranti nei campi della formazione, del mercato del lavoro, del tempo libero e della convivenza sociale. Promuove infine i contatti con la popolazione locale e la comprensione della situazione dei migranti

3. Obiettivo generale

L'obiettivo formativo del corso è consentire di acquisire le conoscenze tecniche e pratiche per consigliare, sostenere, incoraggiare e accompagnare, su mandato delle autorità conformemente alle relative basi legali, richiedenti l'asilo, rifugiati e altre persone con un passato migratorio, siano esse sole, in famiglie o in gruppi, in vista di una loro integrazione. Favorisce la loro integrazione e li aiuta a risolvere problematiche quotidiane, in particolare amministrative, legate al loro soggiorno (assistenza sociale, residenza, assicurazione malattia, scolarizzazione di bambini e altro). Attraverso la frequenza e la partecipazione attiva al corso, si acquisiscono inoltre le competenze di base nel campo delle cosiddette soft skills, al fine di prepararsi al meglio agli esami per l'ottenimento dell'Attestato professionale federale di Specialista della migrazione

4. Destinatari

Il corso si indirizza a persone attive in istituzioni operanti nell'ambito dell'accompagnamento, del sostegno, della promozione e dell'integrazione di persone con un passato migratorio, quali per esempio centri per richiedenti d'asilo, strutture di accoglienza presso comuni, di consulenza, di formazione e dove le tematiche legate alla migrazione rivestono un ruolo primario

Le condizioni iniziali che le/i partecipanti devono ottemperare per poter seguire la formazione sono esplicitate nelle Direttive relative al Regolamento concernente gli esami per l'ottenimento dell'Attestato professionale federale di Specialista della migrazione. In particolare deve essere dimostrata una reale pratica professionale nel contesto formativo

5. Requisiti per l'ammissione

5.1. Ammissione agli esami modulari

Le competenze acquisite in ogni singolo modulo sono verificate tramite un esame scritto e/o orale. È ammesso all'esame modulare chi:

- attesta di aver frequentato almeno l'80% del corso di preparazione, salvo eventuali eccezioni motivate
- ha versato la tassa d'iscrizione
- le privatiste, i privatisti e i casi particolari sono ammessi unicamente se possono dimostrare di essere in possesso di una formazione equivalente agli obiettivi della formazione

Le candidate e i candidati che non versano l'importo nei termini previsti non sono ammessi all'esame

5.2. Ammissione all'esame di professione

È ammesso agli esami federali finali la candidata e il candidato che possiede i requisiti, come da art. 3 e segg. del Regolamento concernente l'esame di professione di Specialista della migrazione, in particolare è ammesso all'esame federale

- chi è in possesso di un attestato federale di capacità, o titolo superiore o di una qualifica equivalente
- dispone di almeno 2 anni di esperienza professionale al minimo al 50% nel settore dell'asilo e della migrazione in Svizzera, a contatto diretto con persone con passato migratorio
- è pure ammesso chi può attestare almeno 6 anni di esperienza professionale, al minimo al 50%, di cui 4 nel settore dell'asilo e della migrazione, di cui 2 anni in Svizzera a contatto diretto con persone con passato migratorio e di cui 1 anno con mansioni di assistenza, consulenza o accompagnamento
- deve inoltre disporre delle certificazioni modulari, o relative dichiarazioni di equivalenza, e del dispositivo approvato per il lavoro d'esame finale

La decisione in merito all'ammissione all'esame finale è comunicata alla candidata / al candidato per iscritto almeno tre mesi prima dell'inizio dell'esame. La decisione negativa deve indicare la motivazione e i rimedi giuridici

6. Struttura della formazione

Ente responsabile

L'ente responsabile della formazione è l'Istituto della formazione continua (IFC) del Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS) del Canton Ticino. I corsi hanno luogo di regola presso il centro IFC a Camorino

6.1. Contenuti e durata

Moduli

Il corso completo è suddiviso in 6 moduli.

Modulo	Titolo	Durata (u.d)*
Modulo 0	Giornata introduttiva e tecniche di apprendimento e di studio	20
Modulo 1	La migrazione nel contesto sociale, cause ed effetti	60
Modulo 2	Basi legali per l'attività di specialista della migrazione	68
Modulo 3	Comunicare, consigliare, accompagnare e sostenere	72
Modulo 4	Progettare e sostenere il soggiorno dei migranti	60
Modulo 5	Progettare il proprio lavoro	48

1 unità didattica (u.d.) = 45 minuti di lezione

Durata

Il corso di preparazione all'esame di professione per l'ottenimento dell'Attestato professionale federale di Specialista della migrazione dura complessivamente 328 unità didattiche (1 ud = 45 minuti) di attività d'aula (in presenza), distribuite su 15 mesi, alle quali bisogna aggiungere un impegno analogo per lo studio individuale, al termine dei quali le candidate e i candidati hanno a disposizione circa 5 mesi per prepararsi all'esame professionale federale. La durata complessiva comprende la giornata introduttiva e i moduli propedeutici "Tecniche di apprendimento e di studio" (TAS) e di preparazione agli esami di professione

Non viene considerato il tempo per la preparazione e la redazione dei lavori previsti per lo svolgimento delle singole parti d'esame modulare e per l'esame federale di professione, in quanto il dispendio dipende molto dall'esperienza, dalle letture e dalla motivazione personale

Frequenza al corso

Il corso si svolge in giornate intere, di regola 4-5 al mese. Ogni incontro comprende 8 ore lezione e ha luogo a partire dalle 08.45 fino alle 16.30. In casi eccezionali è possibile una frequenza al sabato mattina

6.2. Descrizione dei moduli

In questo capitolo vengono descritti i 6 moduli del percorso formativo. La descrizione corrisponde a quanto indicato dalle Direttive relative al regolamento degli esami federali di professione di Specialista della migrazione. In aggiunta sono proposti la giornata introduttiva, il modulo propedeutico TAS e la giornata di preparazione all'esame federale

Modulo 0 - Giornata introduttiva e tecniche di apprendimento e di studio

Obiettivi: al termine degli incontri i partecipanti

- hanno una visione globale relativa ai contenuti del corso e delle sue regole
- hanno maturato più solide relazioni reciproche
- riconoscono l'importanza delle tecniche di studio
- hanno acquisito e/o riattivato le capacità che favoriscono lo studio e l'acquisizione delle nozioni formative

Contenuti: sono presentati nel dettaglio il programma e i contenuti dei moduli e fornite una serie di informazioni relative agli aspetti logistici e amministrativi del corso. La prima giornata è dedicata al "conoscersi". Attraverso una serie di attività d'aula, ci sarà modo di "rompere il ghiaccio" e fare la prima conoscenza delle compagne e dei compagni di viaggio con cui si passeranno i mesi successivi

Durata: 20 unità didattiche (u.d.) in presenza

Certificazione: non è prevista una certificazione del modulo

Programma

Date	Orario	Durata
07.09.2023	8.45-16.30	20 u.d. in presenza
19.10.2023	13.15-16.30	
20.06.2024	8.45-12.00	
26.09.2024	8.45-12.00	

Modulo 1 – La migrazione nel contesto sociale, cause ed effetti (domande basilari)**Competenze**

Il modulo si concentra sull'acquisizione di conoscenze di base sulle relazioni tra migrazione e suoi effetti sugli individui e sulla società, rispettando le esigenze specificate nel regolamento d'esame

Contenuti e obiettivi di apprendimento

- Conoscere il contesto generale delle cause e degli effetti della migrazione e saper spiegare l'importanza che questi hanno nel lavoro con i migranti
- Capire, in linea generale, gli approcci teorici odierni della cultura, dell'etnicizzazione, dell'etnocentrismo, della discriminazione, della razzializzazione e del razzismo e saper usare correttamente i relativi termini tecnici
- Saper descrivere l'impatto della migrazione sulla salute e sulla condizione sociale delle persone con un passato migratorio
- Riconoscere i sintomi di una malattia psichica o di un disturbo da stress post traumatico
- Conoscere l'impatto che può avere la perdita e il cambiamento dell'identità e il valore del senso di appartenenza e saper spiegare questi fenomeni riferendosi al lavoro con i migranti
- Riconoscere e saper descrivere le possibili fonti di conflitto e di crisi nel contesto della migrazione e dell'integrazione e le differenze culturali nel modo di approcciare i conflitti e le crisi
- Riconoscere l'estremismo violento e le sue tipologie
- Conoscere le attività di prevenzione e le modalità di segnalazione a livello cantonale e nazionale; essere consapevoli della differenza culturale nella gestione di conflitti e crisi e illustrarla

Durata: 60 u.d., in presenza

Certificazione: è prevista una certificazione, attraverso la redazione di un rapporto scritto di 3-5 pagine

Programma

Date	Orario	Durata
14.09.2023	8.45-16.30	60 u.d. in presenza
21.09.2023	8.45-16.30	
28.09.2023	8.45-16.30	
05.10.2023	8.45-16.30	
12.10.2023	8.45-16.30	
19.10.2023	8.45-12.00	
26.10.2023	8.45-16.30	
09.11.2023	8.45-16.30	

Modulo 2 – Basi legali per l'attività di specialista della migrazione

Competenze

La/lo Specialista della migrazione acquisisce le necessarie conoscenze di base giuridiche e procedurali che disciplinano la residenza delle persone con un passato migratorio in Svizzera, nonché il sistema sociale

Contenuti e obiettivi di apprendimento

- Saper consultare le basi legali, le procedure amministrative, i sistemi e le strutture di sostegno rilevanti per il settore dell'asilo, della migrazione e dell'integrazione nelle leggi, ordinanze e nelle altre fonti corrispondenti, interpretarle correttamente e saperne tener conto nel proprio lavoro quotidiano
- Conoscere il quadro giuridico e le relative applicazioni delle modalità di rinvio e dell'aiuto al ritorno
- Conoscere le norme dell'aiuto sociale (ad es. COSAS) per i richiedenti d'asilo
- Conoscere il sistema svizzero delle assicurazioni sociali e saperlo illustrare con riferimento al gruppo target
- Saper spiegare le basi e il funzionamento dei sistemi sanitario, dell'educazione, del mercato del lavoro e sociale a livello nazionale e cantonale
- Conoscere le condizioni quadro relative alle assicurazioni sociali (in particolare AVS e casse pensioni) e del sistema fiscale, comprese le rispettive procedure di ricorso più importanti
- Saper spiegare le basi legali relative al diritto del lavoro, ai permessi di lavoro e alla legge sull'assicurazione contro la disoccupazione

Durata: 68 u.d., in presenza

Certificazione: è prevista una certificazione attraverso un esame scritto della durata di almeno 60 minuti, dove sono richieste conoscenze apprese durante il modulo

Programma

Date	Orario	Durata
16.11.2023	8.45-16.30	68 u.d. in presenza
23.11.2023	8.45-16.30	
30.11.2023	8.45-16.30	
07.12.2023	8.45-16.30	
14.12.2023	8.45-16.30	
21.12.2023	8.45-16.30	
11.01.2024	8.45-16.30	
18.01.2024	8.45-16.30	
25.01.2024	8.45-12.00	

Modulo 3 – Comunicare, consigliare, accompagnare e sostenere in un contesto interculturale

Competenze

Il modulo è incentrato sull'acquisizione delle competenze per agire e comunicare in modo appropriato in un contesto transculturale e orientato alla soluzione. Ciò richiede anche la conoscenza dei meccanismi di consulenza, di supporto e di accompagnamento, delle leggi e dei metodi di comunicazione, nel rispetto delle esigenze specificate nel regolamento d'esame

Contenuti e obiettivi di apprendimento

- Conoscere le convenzioni fondamentali della comunicazione interpersonale e saperle rispettare nel proprio lavoro
- Conoscere i principi operativi della comunicazione professionale interpersonale e transculturale e saperli applicare nel proprio lavoro
- Conoscere le basi e i principi operativi delle difficoltà e delle dinamiche di comunicazione (ad es. la non comprensione, reazioni emotive o aggressive) e saperli applicare nel proprio ambito lavorativo
- Saper stabilire una relazione professionale incentrata sul rispetto, sull'apertura e sull'accettazione con persone diverse in situazioni differenti
- Saper cambiare la prospettiva nella comunicazione e saper riconoscere e descrivere il punto di vista e la situazione dell'altra persona
- Conoscere il valore dei ruoli e delle strutture di potere e di dipendenza nelle relazioni professionali e saperle spiegare riferendosi al proprio lavoro
- Conoscere le basi del lavoro dell'interprete interculturale e saper organizzare e svolgere i colloqui facendo capo a un interprete interculturale
- Conoscere le regole di base dei processi di consulenza e saperle applicare in modo adeguato in una situazione di consulenza
- Chiarire il mandato, la situazione e le necessità con le persone con passato migratorio
- Rendere comprensibile il proprio ruolo, il proprio mandato e la propria sfera di competenza alle persone con un passato migratorio
- Saper descrivere i meccanismi e le dinamiche di gruppo, e il loro impatto sul proprio lavoro
- Organizzare semplici consulenze nel quadro del mandato e delle proprie competenze e/o inoltrare il mandato a persone o enti specializzati secondo le caratteristiche del caso
- Conoscere le regole di base e gli approcci possibili per gestire i conflitti e le crisi psicologiche e saperli applicare adeguatamente nel proprio ambito lavorativo

Durata: 72 u.d., in presenza

Certificazione: è prevista una certificazione, attraverso la messa in situazione di casi pratici, sui quali ogni candidato effettua un'esposizione orale di almeno 20 minuti, contenente aspetti pratici e teorici visti e vissuti professionalmente

Programma

Date	Orario	Durata
01.02.2024	8.45-16.30	72 u.d. in presenza
08.02.2024	8.45-16.30	
22.02.2024	8.45-16.30	
29.02.2024	8.45-16.30	
07.03.2024	8.45-16.30	
14.03.2024	8.45-16.30	
21.03.2024	8.45-16.30	
28.03.2024	8.45-16.30	
11.04.2024	8.45-16.30	

Modulo 4 – Progettare e sostenere il soggiorno dei migranti in collaborazione con altri servizi**Competenze**

Il focus del modulo è dedicato al supporto pratico, alla consulenza e all'accompagnamento di migranti nell'organizzazione e nella progettazione della loro integrazione e permanenza in Svizzera, anche in situazioni difficili. Ciò presuppone una conoscenza della rete delle organizzazioni specializzate e la capacità di saper lavorare assieme in modo collaborativo e di supporto, nel rispetto delle esigenze specifiche contenute nel regolamento d'esame

Contenuti e obiettivi di apprendimento

- Conoscere e saper spiegare i fattori indispensabili per l'integrazione sociale e professionale
- Conoscere e saper spiegare le difficoltà e gli ostacoli che i migranti incontrano nell'organizzare la loro permanenza e nell'integrazione e le eventuali necessità di sostegno
- Conoscere la rete istituzionale, le istanze e le organizzazioni cantonali, gli enti specializzati e le persone del proprio ambito lavorativo, rispettivamente le loro risorse e le loro offerte, incaricati dell'integrazione dei migranti
- Conoscere, saper applicare e spiegare le basi, la funzione e l'uso adeguato alla situazione dei sistemi sanitario, educativo, sociale e del mercato del lavoro
- Saper abilitare le persone con un passato migratorio ad affrontare la vita quotidiana e sostenerle nell'integrazione sociale e professionale
- Saper scoprire, nel dialogo, le risorse delle persone con un passato migratorio e metterle in relazione con i requisiti di un'offerta o di un intervento
- Riconoscere le differenze del sistema dell'educazione svizzero e del paese di provenienza della persona con un passato migratorio, e tenere conto delle possibili ripercussioni sull'integrazione
- Conoscere e saper applicare adeguatamente alle singole situazioni i metodi di accompagnamento che promuovono l'autodeterminazione (empowerment)
- Conoscere le modalità per promuovere la motivazione
- Acquisire e saper applicare le competenze chiave necessarie per il mercato del lavoro o per promuovere le soft skills
- Saper animare le persone a usufruire dell'offerta integrativa sportiva e culturale per il tempo libero
- Saper spiegare, in una data situazione, la funzione e l'uso specifico delle offerte di sostegno in caso di disturbi psichici e o dovuti allo stress post traumatico e sapere dove seguire gli sviluppi di tali offerte
- Saper condurre e documentare i colloqui con persone con un forte bisogno di sostegno
- Aiutare le persone nelle questioni finanziarie e amministrative

- Riconoscere per tempo le crisi e le situazioni potenzialmente conflittuali e operare di conseguenza
- Valutare se sia possibile e utile impiegare le possibilità d'intervento e valutare i metodi della deescalation (riduzione dei conflitti)
- Avviare e accompagnare un'intermediazione oppure far capo a operatori specializzati

Durata: 60 u.d., in presenza

Certificazione: è prevista una certificazione, attraverso la redazione di un lavoro scritto di almeno 10'000-15'000 caratteri (senza spaziature, indice e allegati), tratto dalla propria pratica lavorativa

Programma

Date	Orario	Durata
05.09.2024	8.45-16.30	60 u.d. in presenza
12.09.2024	8.45-16.30	
19.09.2024	8.45-16.30	
26.09.2024	8.45-12.00	
03.10.2024	8.45-16.30	
10.10.2024	8.45-16.30	
17.10.2024	8.45-16.30	
24.10.2024	8.45-16.30	

Modulo 5 – Progettare il proprio lavoro e la collaborazione professionale

Competenze

In questo modulo, l'attenzione è focalizzata alla conoscenza, ai metodi di lavoro e alle modalità di progettazione delle attività e della documentazione, che sono necessari per il lavoro in un'organizzazione operante nell'ambito della migrazione, così come previsto nel regolamento d'esame

Contenuti e obiettivi di apprendimento

- Saper spiegare le basi della teoria dell'organizzazione relativa all'organizzazione strutturale e procedurale del livello normativo, dell'organizzazione strategica, operativa e del lavoro nonché conoscere la funzione e i contenuti dei documenti normativi (ad es.: mansionario, descrizione dell'impiego, direttive, norme di lavoro, ecc.)
- Saper spiegare e applicare le direttive e gli obiettivi della propria istituzione, spiegare il proprio ruolo e il proprio mandato
- Conoscere i metodi per la pianificazione sistematica di progetti e provvedimenti
- Saper svolgere la realizzazione progettuale di idee e innovazioni nel proprio ambito lavorativo e di competenza pensate, pianificate, realizzate e valutate per e con il gruppo target
- Saper formulare obiettivi realistici e controllabili per progetti e compiti
- Saper guidare progetti creativi e decisionali nei gruppi
- Saper redigere semplici budget e preventivi, controllarli, rispettarli e rielaborarli, nel rispetto delle norme contabili
- Conoscere gli elementi base della redazione di rapporti e quelli della tecnica di presentazione; saper redigere i risultati di lavoro o i rapporti d'attività in modo preciso, completo, strutturato e conciso
- Conoscere le direttive e le leggi relative alla gestione delle pratiche e alla protezione dei dati e della personalità; saperle rispettare nella gestione dei dossier e nel trattamento delle pratiche e delle informazioni sensibili
- Saper descrivere i fatti negli incarti e nei dossier cliente in modo comprensibile e senza interpretazione o giudizio personale
- Conoscere i meccanismi delle discussioni pubbliche in materia di migrazione
- Saper riconoscere le necessità d'informazione dei singoli gruppi interni ed esterni che ne hanno diritto, e saper metter loro a disposizione le informazioni adeguate per rendere possibile un'informazione aggiornata sulla migrazione e sull'integrazione e/o per permetter loro di svolgere le loro attività durante l'applicazione di provvedimenti
- Quando si danno le informazioni, saper tener conto dei punti di conflitto e dei meccanismi della discussione pubblica in materia di migrazione
- Saper affrontare i pregiudizi e la disinformazione con informazioni concrete e con le proprie conoscenze ed esperienze professionali

Durata: 48 u.d., in presenza

Certificazione: è prevista una certificazione, attraverso la redazione di un rapporto scritto di 3-5 pagine

Programma

Date	Orario	Durata
25.04.2024	8.45-16.30	48 u.d. in presenza
02.05.2024	8.45-16.30	
16.05.2024	8.45-16.30	
23.05.2024	8.45-16.30	
06.06.2024	8.45-16.30	
13.06.2024	8.45-16.30	

Preparazione all'esame federale e ripetizioni

A chiusura del modulo 4, la/lo Specialista della migrazione approfitta dell'incontro per poter ottenere chiarimenti su tematiche particolari così come un eventuale sostegno nell'avviare il proprio progetto finale di certificazione. Gli incontri saranno concordati con i partecipanti a inizio 2025

Durata: 16 u.d., in presenza

Programma

Date	Orario	Durata
Aprile 2025	8.45-16.30	16 u.d. in presenza
Aprile 2025	8.45-16.30	

7. Aspetti importanti del percorso formativo

Formatrici e formatori

La formazione è sostenuta dalle seguenti organizzazioni e da vari professionisti specialisti della materia di insegnamento, che vantano una maturata esperienza nell'accompagnamento formativo di un pubblico di adulti

- Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport
- Dipartimento della sanità e della socialità
- Dipartimento delle istituzioni
- SOS Ticino
- CRS Sezione Ticino
- Laura Bertini, antropologa e ricercatrice nell'ambito della migrazione

Lingua d'insegnamento

Le lezioni si terranno prevalentemente in italiano, alcuni interventi potranno svolgersi in lingua francese e/o tedesco

Metodologia di insegnamento

L'approccio didattico è teorico con componenti pratiche e permette a ogni partecipante l'immediata applicazione dei concetti appresi nella realtà professionale

L'insegnamento alterna momenti di didattica frontale a fasi di apprendimento in lavoro di gruppo, lavoro individuale, esercizi pratici e altro

Materiale didattico

Il materiale didattico (fotocopie, slides, ecc.), dovrà essere scaricato personalmente da ogni singola/o corsista dalla piattaforma didattica dell'Istituto della formazione continua. Alle e agli iscritti al percorso formativo verranno indicati per tempo modalità e dati di accesso (username e password)

Il costo di pubblicazioni o documenti che, su indicazione del corpo insegnante, verranno distribuiti in aula, sono interamente a carico delle singole e dei singoli partecipanti al percorso

Ritiro dal modulo o mancata partecipazione

In caso di ritiro / rinuncia prima dell'inizio del modulo, o di mancata partecipazione allo stesso, verrà trattenuta una tassa amministrativa pari al 10% della tassa di iscrizione, al minimo CHF 50.-

Se l'attività fosse abbandonata arbitrariamente, le tasse non saranno rimborsate. Se, per contro, vi fossero motivi ritenuti validi, le tasse potranno essere rimborsate, deducendo comunque una quota proporzionale alle lezioni frequentate e la tassa amministrativa

Tassa d'iscrizione

Le tasse devono, di regola, essere pagate prima dell'inizio della formazione e non comprendono l'iscrizione all'esame professionale federale né le spese di eventuali ricorsi

Tassa d'iscrizione all'intero corso: CHF 7'300.-

Tassa d'iscrizione singolo modulo:

- Modulo 1: CHF 1'350.-
- Modulo 2: CHF 1'450.-
- Modulo 3: CHF 1'700.-
- Modulo 4: CHF 1'500.-
- Modulo 5: CHF 1'450.-

Tassa esami federali: CHF 2'000.-

Contributi federali

Da gennaio 2018 la Confederazione accorda una sovvenzione a coloro che partecipano ai corsi di preparazione agli esami federali. A esami finali sostenuti, le candidate e i candidati possono richiedere il rimborso del 50% delle tasse modulari. Per ulteriori informazioni si rinvia al sito internet <https://www.sbf.admin.ch/sbf/it/home/formazione/fps/contributi.html>

8. Certificazione e rimedi giuridici

Attestato di frequenza

A conclusione di ogni modulo l'Istituto della formazione continua rilascia al corsista che ne fa esplicita richiesta un attestato di frequenza (previa frequenza minima dell'80% alle lezioni del modulo)

Esami modulari

A conclusione dei moduli 1, 2, 3, 4 e 5 è previsto un esame di certificazione delle competenze acquisite

Superato l'esame modulare, l'ente organizzatore rilascia un certificato che attesta il raggiungimento degli obiettivi del modulo. Il certificato modulare ha una validità di 5 anni

Esame professionale federale

Di norma in primavera si svolge l'esame professionale federale (le indicazioni complete e aggiornate sugli esami sono visionabili su [Contributi per i corsi di preparazione agli esami federali \(admin.ch\)](#)).

A esame federale superato viene rilasciato il seguente titolo di studio protetto:

Attestato professionale federale di Specialista della migrazione

9. Modalità di iscrizione

Il termine per l'iscrizione al corso è fissato al **31 luglio 2023**.

L'iscrizione avviene mediante il formulario pubblicato sul sito dell'IFC (<http://www.ti.ch/ifc>). Il formulario può essere riempito a video, accompagnato da tutti i certificati (copie) che attestino la formazione e le esperienze professionali acquisite.

Al fine di assicurare un insegnamento di qualità il numero di iscrizioni è limitato a 14 persone. Per questo motivo siamo costretti a prendere in considerazione le iscrizioni in base alla loro entrata cronologica.

Riservato il rispetto dei requisiti di ammissione (vedi punto 3) verrà inviata una conferma di ammissione.

L'ammissione all'intera formazione diventerà definitiva una volta comprovato il pagamento della tassa d'iscrizione. I termini indicati sono da considerare inderogabili. Il mancato pagamento comporta l'esclusione dalla formazione.

Dopo la conferma d'iscrizione, l'eventuale rinuncia alla formazione deve essere comunicata per iscritto almeno 15 giorni prima del suo inizio; in questo caso verrà applicata una tassa amministrativa minima di CHF 200.- (duecento).

Se la comunicazione avverrà dopo tale termine o se il modulo verrà abbandonato prima della sua conclusione, sarà applicata la tassa d'iscrizione del singolo modulo.

10. Sede del corso

Il corso si svolge nella sede dell'IFC a Camorino, Centro Monda 3

Di volta in volta sulla lavagna informativa al primo piano viene indicata l'aula



Per tutti coloro che intendono raggiungere la sede del corso in auto - **ATTENZIONE!** I parcheggi nelle vicinanze sono limitati; vi consigliamo di utilizzare i mezzi pubblici (orario online su www.ffs.ch)

Da Chiasso oppure dal S. Gottardo:

- Autostrada A2, uscita Bellinzona SUD
- prendere direzione BELLINZONA
- entrare nella prima strada sulla destra direzione SEZIONE DELLA CIRCOLAZIONE
- attraversare il sottopassaggio, svoltare a sinistra alla prima strada e poi di nuovo sinistra entrando nell'area privata del Centro Monda

11. Indirizzi utili

Istituto della formazione continua

Centro Monda 3
CH - 6528 Camorino
Telefono +41 (0) 91 814 16 71/72
Fax +41 (0) 91 814 16 69
Sito web www.ti.ch/ifc
e-mail decs-ifc@edu.ti.ch

Divisione della formazione professionale

Via Vergiò 18
6932 Breganzona
Sito web <http://www.ti.ch/dfp>

Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport

Residenza governativa
6500 Bellinzona
Sito web <http://www.ti.ch/decs>

Dipartimento federale di giustizia e polizia

Segreteria di Stato della migrazione
Quellenweg 6
3003 Berna-Wabern
Sito web www.sem.admin.ch/sem

migrationplus

Associazione professionale migrazione e integrazione
Casella postale 1
2501 Bienne
Sito web <http://www.migrationplus.ch>

SAVOIRSOCIAL

Amthausquai 21
CH - 4600 Olten
Telefono +41 (0) 31 371 36 25
Fax +41 (0) 31 371 36 27
e-mail info@savoirsocial.ch

Caritas Svizzera

Adligenswilerstrasse 15
Casella postale
CH-6002 Lucerna
Telefono +41 (0) 41 419 22 22
e-mail info@caritas.ch

Croce Rossa Svizzera

Rainmattstrasse 10
CH-3001 Berna
Telefono +41 (0) 58 400 41 11
Fax: +41 (0) 58 400 41 22
e-mail info@redcross.ch

Inserimento Svizzera

Insertion Suisse / Arbeitsintegration Schweiz
Lorrainestrasse 52
3001 Bern
Telefono +41 (0) 31 321 56 39
e-mail info@arbeitsintegrationschweiz.ch