



Corso di preparazione all'esame professionale

Specialista in materia di assicurazione sociale con Attestato professionale federale

Edizione: 2024-2026

Riferimento:

- Regolamento d'esame del 21 luglio 2015
- Guida d'esame del 23 gennaio 2016

Versione: gennaio 2024



Sommario

1	Introduzione	1
2	Struttura della formazione	2
3	Descrizione dei moduli	3
	Modulo 0 - Tecniche di apprendimento e di studio (TAS)	3
	Modulo 1 - Sicurezza sociale (SISO)	4
	Modulo 2 - Diritto	5
	Modulo 3 - Assicurazione vecchiaia e superstiti (AVS)	6
	Modulo 4 - Assicurazione invalidità (AI)	7
	Modulo 5 - Prestazioni complementari (PC)	8
	Modulo 6 - Assistenza sociale (AS)	9
	Modulo 7 - Ind. perd. di guadagno (IPG), ind. maternità (IMat), ind. paternità (IPat)	10
	Modulo 8 - Assegni familiari (AF)	11
	Modulo 9 - Ass. malattia, obbligatoria e complementare (AMal)	12
	Modulo 10 - Ass. infortuni, obbligatoria e complementare (Ainf)	13
	Modulo 11 - Previdenza professionale obbligatoria e sovra-obbligatoria (PP)	14
	Modulo 12 - Assicurazione disoccupazione (ADI)	15
	Modulo 13 - Assicurazione militare (AM)	16
	Modulo 14 - Coordinamento	17
	Modulo 15 - Preparazione all'esame finale	18
4	Principi organizzativi	19
4.1	Requisiti di ammissione	19
4.2	Calendario e orari di svolgimento del corso	20
4.3	Metodologia d'insegnamento	20
4.4	Modulo d'accompagnamento	20
4.5	Tassa d'iscrizione	20
4.6	Modalità d'iscrizione	20
4.7	Sede del corso	21
4.8	Attestati di frequenza e crediti Cicero	22
4.9	Indirizzi utili	22



1 Introduzione

In collaborazione con la Federazione svizzera degli impiegati delle assicurazioni sociali (FIAS), l'Istituto della formazione continua (IFC) gestisce il corso di Specialista in materia di assicurazione sociale (SAS) con Attestato professionale federale.

Riferimento per l'organizzazione del corso sono il Regolamento d'esame del 21 luglio 2015 e la Guida d'esame del 23 gennaio 2016, sulla base delle quali sono stati impostati la definizione degli obiettivi, il contenuto dei moduli e la preparazione per gli esami finali. Entrambi i documenti possono essere scaricati dal sito www.fias.ch.

Il corso si articola su 16 moduli per un totale di circa 424 ore lezione ed è impostato in modo da legare strettamente teoria e pratica. È chiesto un impegno corrispondente allo stesso numero di ore di lavoro individuale per lo studio e l'elaborazione di esercizi pratici.

Il corso inizierà lunedì **9 settembre 2024, alle ore 17.15** (serata introduttiva), per poi proseguire secondo il calendario illustrato nelle pagine seguenti.



2 Struttura della formazione

Il corso completo si compone di 16 moduli.

Moduli	Argomenti	UD
M0	Tecniche di apprendimento e di studio (TAS)	12
M1	Sicurezza sociale (SISO)	28
M2	Diritto	20
M3	Assicurazione vecchiaia e superstiti (AVS)	48
M4	Assicurazione invalidità (AI)	36
M5	Prestazioni complementari (PC)	24
M6	Assistenza sociale (AS)	20
M7	Ind. perdita di guadagno (IPG), ind. maternità (IMat) e ind. paternità (IPat)	16
M8	Assegni famigliari (AF)	12
M9	Assicurazione malattia (AMal)	36
M10	Assicurazione infortuni (Ainf)	32
M11	Previdenza professionale (PP)	24
M12	Assicurazione disoccupazione (ADI)	24
M13	Assicurazione militare (AM)	12
M14	Coordinamento	8
M15	Preparazione all'esame finale (ripasso moduli e simulazioni d'esame)	74

1 unità didattica (UD) = 45 minuti di lezione



3 Descrizione dei moduli

Modulo 0 - Tecniche di apprendimento e di studio (TAS)

Obiettivi

- conoscere il percorso di studio e le sue caratteristiche
- ricostruire e mettere in atto una propria strategia di studio, recuperando metodologie già apprese e integrando nuovi strumenti

Date

Giorno	Data
Lunedì	09 settembre 2024
Mercoledì	11 settembre 2024
Lunedì	27 aprile 2026

Orario delle lezioni

17.15 – 20.30



Modulo 1 - Sicurezza sociale (SISO)

Obiettivi

- spiegare alle persone interessate il sistema di sicurezza sociale svizzero
- spiegare l'origine e lo sviluppo del sistema di sicurezza sociale
- spiegare lo scopo, i principi, i concetti e l'organizzazione che sorreggono la sicurezza sociale
- spiegare gli sviluppi della sicurezza sociale svizzera e il suo impatto economico e sociale

Date

Giorno	Data
Lunedì	16 settembre 2024
Mercoledì	18 settembre 2024
Lunedì	23 settembre 2024
Mercoledì	25 settembre 2024
Lunedì	30 settembre 2024
Mercoledì	02 ottobre 2024
Lunedì	07 ottobre 2024

Orario delle lezioni

17.15 – 20.30



Modulo 2 - Diritto

Obiettivi

- applicare i principi giuridici dei diversi rami delle assicurazioni sociali, della LPGA e del diritto del lavoro in riferimento a situazioni concrete
- delimitare le assicurazioni sociali quale parte integrante del diritto pubblico e distinguerlo in rapporto al diritto privato
- applicare in ogni momento i principi e le garanzie procedurali del diritto amministrativo
- spiegare alle persone assicurate tutte le procedure amministrative
- conoscere le diverse convenzioni internazionali

Date

Giorno	Data
Mercoledì	09 ottobre 2024
Giovedì	17 ottobre 2024
Giovedì	26 febbraio 2026
Lunedì	02 marzo 2026
Giovedì	05 marzo 2026

Orario delle lezioni

17.15 – 20.30



Modulo 3 - Assicurazione vecchiaia e superstiti (AVS)

Obiettivi

- riscuotere e calcolare correttamente i contributi dell'AVS
- rispondere con competenza alle persone assicurate sul loro obbligo di contribuire all'AVS
- identificare le differenti prestazioni e le diverse caratteristiche dell'AVS
- saper determinare il periodo contributivo e calcolare la rendita

Date

Giorno	Data
Lunedì	21 ottobre 2024
Mercoledì	23 ottobre 2024
Lunedì	04 novembre 2024
Mercoledì	06 novembre 2024
Lunedì	11 novembre 2024
Mercoledì	13 novembre 2024
Lunedì	18 novembre 2024
Mercoledì	20 novembre 2024
Lunedì	25 novembre 2024
Mercoledì	27 novembre 2024
Lunedì	02 dicembre 2024
Mercoledì	04 dicembre 2024

Orario delle lezioni

17.15 – 20.30



Modulo 4 - Assicurazione invalidità (AI)

Obiettivi

Spiegare

- lo scopo, l'organizzazione e il finanziamento dell'AI
- la procedura dell'assicurazione invalidità
- il rilevamento tempestivo e le misure d'intervento tempestive

Determinare il diritto

- ai provvedimenti di reinserimento e professionali
- alle indennità giornaliere AI
- alle rendite AI, il relativo grado e calcolarne l'importo
- all'assegno per grandi invalidi AI e AVS
- ai provvedimenti sanitari AI
- ai mezzi ausiliari AI e AVS
- al contributo per l'assistenza AI e AVS

Date

Giorno	Data
Mercoledì	08 gennaio 2025
Lunedì	13 gennaio 2025
Mercoledì	15 gennaio 2025
Lunedì	20 gennaio 2025
Mercoledì	22 gennaio 2025
Lunedì	27 gennaio 2025
Mercoledì	29 gennaio 2025
Lunedì	03 febbraio 2025
Mercoledì	05 febbraio 2025

Orario delle lezioni

17.15 – 20.30



Modulo 5 - Prestazioni complementari (PC)

Obiettivi

- esaminare le domande di prestazioni complementari in merito alla completezza e correttezza dei dati
- determinare il diritto a una prestazione complementare o il rimborso delle spese di malattia
- calcolare il diritto alla prestazione complementare tenendo conto di tutte le informazioni disponibili e le disposizioni legali vigenti in materia di PC
- formulare tutte le decisioni di assegnazione e rifiuto delle prestazioni complementari e spiegarle in modo comprensibile alle persone beneficiarie

Date

Giorno	Data
Mercoledì	12 febbraio 2025
Lunedì	17 febbraio 2025
Mercoledì	19 febbraio 2025
Mercoledì	26 febbraio 2025
Lunedì	10 marzo 2025
Mercoledì	12 marzo 2025

Orario delle lezioni

17.15 – 20.30



Modulo 6 - Assistenza sociale (AS)

Obiettivi

- spiegare l'evoluzione e lo scopo del sostegno sociale
- conoscere le principali leggi e norme in ambito di sostegno sociale
- comprendere i principi fondamentali del sostegno sociale
- conoscere i diritti e doveri delle persone beneficiarie di sostegno sociale
- spiegare l'inserimento sociale e professionale
- determinare le persone beneficiarie di sostegno sociale e la domanda di sostegno sociale
- calcolare l'unità di riferimento, la prestazione ordinaria di sostegno sociale, le prestazioni circostanziali (speciali) di sostegno sociale, la nascita e la fine del diritto
- comprendere i principi fondamentali dell'aiuto alle persone vittime di reati
- determinare il diritto a prestazioni dell'aiuto alle persone vittime di reati

Date

Giorno	Data
Lunedì	17 marzo 2025
Lunedì	24 marzo 2025
Mercoledì	26 marzo 2025
Lunedì	31 marzo 2025
Mercoledì	02 Aprile 2025

Orario delle lezioni

17.15 – 20.30



Modulo 7 - Ind. perd. di guadagno (IPG), ind. maternità (IMat), ind. paternità (IPat)

Obiettivi

- trattare le domande di indennità in caso di perdita di guadagno (IPG), in caso di maternità (IMat) e in caso di paternità (IPat)
- esaminare le condizioni per l'ottenimento di una prestazione e accordarla
- calcolare e pagare le prestazioni seguendo le procedure preposte a questo scopo
- rispondere alle domande delle persone assicurate, di chi assume e dei terzi che necessitano consulenza
- rendere accessibile a tutti la complessità di questa materia e gestire in modo professionale i colloqui difficili e conflittuali

Date

Giorno	Data
Lunedì	07 aprile 2025
Mercoledì	09 aprile 2025
Lunedì	14 aprile 2025
Mercoledì	16 aprile 2025

Orario delle lezioni

17.15 – 20.30



Modulo 8 - Assegni familiari (AF)

Obiettivi

- trattare le domande di prestazione nell'ambito degli assegni familiari
- esaminare le condizioni per l'ottenimento delle prestazioni e decidere il diritto alle stesse
- calcolare l'ammontare delle prestazioni, seguendo le procedure
- rispondere, in modo competente, alle domande delle persone aventi diritto, di chi assume e dei terzi interessati

Date

Giorno	Data
Lunedì	05 maggio 2025
Mercoledì	07 maggio 2025
Lunedì	12 maggio 2025

Orario delle lezioni

17.15 – 20.30



Modulo 9 - Ass. malattia, obbligatoria e complementare (AMal)

Obiettivi

- individuare se una persona è soggetta o meno all'obbligo contributivo
- offrire e concludere entro i termini le polizze di assicurazione secondo la LAMal
- colmare in modo ottimale le lacune assicurative e soddisfare i bisogni delle persone attraverso le assicurazioni complementari
- calcolare i premi dell'assicurazione di base tenendo in considerazione i diversi modelli
- valutare una domanda di presa a carico dei costi sulla base di criteri predefiniti ed essere in grado di prendere una decisione adeguata
- identificare le prestazioni obbligatorie assunte dalla LAMal
- calcolare la partecipazione ai costi nell'assicurazione obbligatoria
- spiegare la riduzione dei premi e la compensazione dei rischi
- spiegare alle persone assicurate le differenze e le conseguenze sul ritardo di pagamento dei premi secondo l'assicurazione obbligatoria o complementare
- spiegare le principali regole, secondo la LCA, nell'ambito dell'indennità giornaliera per perdita di salario (individuale/collettiva)

Date

Giorno	Data
Lunedì	01 settembre 2025
Mercoledì	03 settembre 2025
Lunedì	08 settembre 2025
Mercoledì	10 settembre 2025
Lunedì	15 settembre 2025
Mercoledì	17 settembre 2025
Lunedì	22 settembre 2025
Mercoledì	24 settembre 2025
Lunedì	29 settembre 2025

Orario delle lezioni

17.15 – 20.30



Modulo 10 - Ass. infortuni, obbligatoria e complementare (Ainf)

Obiettivi

- valutare la situazione delle nuove persone assicurate al fine di calcolare l'ammontare dei premi dell'assicurazione infortuni obbligatorie e delle assicurazioni infortuni complementari
- analizzare le condizioni per un adattamento dei premi o per una disdetta del contratto di assicurazione
- allestire correttamente, per la persona assicurata, il conteggio dei premi dell'assicurazione infortuni
- determinare l'inizio e la fine dell'assicurazione, consigliare la persona assicurata sul libero passaggio a una polizza individuale
- esaminare la competenza su un annuncio di infortunio
- spiegare, in modo comprensibile alle parti coinvolte, la procedura di istruzione per il reinserimento
- determinare con i medici di fiducia quali sono i provvedimenti sanitari e professionali più adeguati nelle singole fattispecie
- fissare, per una persona assicurata, le prestazioni più adatte e valutarne l'efficacia
- allestire correttamente una decisione

Date

Giorno	Data
Lunedì	06 ottobre 2025
Mercoledì	08 ottobre 2025
Lunedì	13 ottobre 2025
Mercoledì	15 ottobre 2025
Lunedì	20 ottobre 2025
Mercoledì	22 ottobre 2025
Lunedì	27 ottobre 2025
Mercoledì	29 ottobre 2025

Orario delle lezioni

17.15 – 20.30



Modulo 11 - Previdenza professionale obbligatoria e sovra-obbligatoria (PP)

Obiettivi

- conoscere la previdenza professionale obbligatoria e sovraobbligatoria e il terzo pilastro
- consigliare la clientela, in modo competente, sull'affiliazione alla previdenza professionale
- allestire correttamente i contributi mensili da incassare
- rispondere alle domande delle persone assicurate nell'ambito della previdenza obbligatoria e sovraobbligatoria

Trattare

- le uscite dalla cassa pensione delle persone affiliate anche in caso di partenza per l'estero
- il caso di pensionamento secondo le disposizioni legali e i bisogni della persona assicurata
- i casi d'invalidità
- le prestazioni di libero passaggio nei casi di divorzio
- i casi di decesso delle persone assicurate attive
- il prelievo anticipato o la costituzione in pegno nel quadro della procedura legata alla promozione della proprietà abitativa

Date

Giorno	Data
Lunedì	10 novembre 2025
Mercoledì	12 novembre 2025
Lunedì	17 novembre 2025
Mercoledì	19 novembre 2025
Lunedì	24 novembre 2025
Mercoledì	26 novembre 2025

Orario delle lezioni

17.15 – 20.30



Modulo 12 - Assicurazione disoccupazione (ADI)

Obiettivi

- consigliare globalmente le imprese, le persone assicurate e i terzi sulle prestazioni dell'assicurazione disoccupazione
- consigliare le persone in disoccupazione
- effettuare i pagamenti delle prestazioni delle persone assicurate e di chi assume nei termini predefiniti
- informare, nel dettaglio, le imprese e le persone licenziate sulle possibilità e i provvedimenti inerenti al mercato del lavoro nell'ambito della disoccupazione

Date

Giorno	Data
Lunedì	12 gennaio 2026
Mercoledì	14 gennaio 2026
Lunedì	19 gennaio 2026
Mercoledì	21 gennaio 2026
Lunedì	26 gennaio 2026
Mercoledì	28 gennaio 2026

Orario delle lezioni

17.15 – 20.30



Modulo 13 - Assicurazione militare (AM)

Obiettivi

- determinare la competenza dell'assicurazione militare sulla base di un annuncio e allestire un dossier completo
- esaminare le questioni sulla responsabilità
- calcolare correttamente le prestazioni sulla base del catalogo delle prestazioni dell'assicurazione militare
- decidere su un eventuale diritto a una rendita
- informare le persone interessate sulla possibilità di continuare a essere assicurati anche durante il pensionamento

Date

Giorno	Data
Lunedì	02 febbraio 2026
Mercoledì	04 febbraio 2026
Lunedì	09 febbraio 2026

Orario delle lezioni

17.15 – 20.30



Modulo 14 - Coordinamento

Obiettivi

- spiegare le nozioni di coordinamento intrasistemico, intersistemico ed extrasistemico
- coordinare la collaborazione con le altre assicurazioni sociali
- applicare le basi legali relative al coordinamento della LPGA, delle diverse leggi delle singole assicurazioni sociali e del CO.

Date

Giorno	Data
Lunedì	09 marzo 2026
Giovedì	12 marzo 2026

Orario delle lezioni

17.15 – 20.30



Modulo 15 - Preparazione all'esame finale

Date 1° blocco

Giorno	Data	Modulo	UD	Osservazioni
Mercoledì	29 aprile 2026	AVS	4	
Lunedì	04 maggio 2026	AI	4	
Mercoledì	06 maggio 2026	Alnf	4	
Lunedì	18 maggio 2026	AMal	4	
Mercoledì	20 maggio 2026	PP	4	
Sabato	30 maggio 2026	Simulazione d'esame (1. blocco)	8	<i>L'esame federale di questo blocco è previsto a luglio 2026</i>
Domenica	31 maggio 2026		4	

Date 2° blocco

Giorno	Data	Modulo	UD	Osservazioni
Lunedì	24 agosto 2026	SISO	4	
Mercoledì	26 agosto 2026	ADI	4	
Lunedì	31 agosto 2026	IPG/IMat/IPat AF	4	
Mercoledì	02 settembre 2026	AM	4	
Sabato	05 settembre 2026	AS	4	
Lunedì	07 settembre 2026	PC	4	
Giovedì	10 settembre 2026	Diritto Coordinamento	4	
Sabato	12 settembre 2026	Simulazione d'esame (2. blocco)	8	<i>L'esame federale di questo blocco è previsto a ottobre 2026</i>
Domenica	13 settembre 2026		8	



4 Principi organizzativi

4.1 Requisiti di ammissione

Non ci sono requisiti particolari per frequentare i singoli moduli preparatori anche se si raccomanda un'esperienza professionale nei diversi settori delle assicurazioni sociali. Sono invece ammesse all'esame professionale federale solo le persone in possesso dei seguenti requisiti, come da Regolamento d'esame per il conseguimento dell'Attestato professionale federale di Specialista in materia di assicurazione sociale, del 21 luglio 2015 (consultabile sul sito di FIAS):

- un diploma di maturità oppure un attestato federale di capacità che presuppone una formazione professionale della durata di almeno tre anni e una pratica professionale di almeno tre anni nell'ambito delle assicurazioni sociali

oppure

- un certificato federale di formazione pratica che presuppone una formazione professionale di almeno due anni e una pratica professionale di almeno cinque anni nell'ambito delle assicurazioni sociali

oppure

- nessun apprendistato, rispettivamente nessuno certificato di formazione, e almeno otto anni di pratica professionale (di cui sei anni nell'ambito delle assicurazioni sociali).



4.2 Calendario e orari di svolgimento del corso

La formazione completa si articola su 4 semestri. È previsto un modulo di preparazione agli esami costituito da ripassi mirati e simulazioni di esame.

Il corso si svolge con due incontri a settimana nelle serate di lunedì e mercoledì dalle 17.15 alle 20.30 (tranne alcune eccezioni). Le date possono subire cambiamenti.

4.3 Metodologia d'insegnamento

L'insegnamento avviene in presenza. È garantita l'assistenza da parte dei responsabili del corso, durante tutto il periodo di durata della formazione.

4.4 Modulo d'accompagnamento

In aggiunta alla formazione prevista dalla Federazione svizzera degli impiegati delle assicurazioni sociali (FIAS), l'IFC propone un modulo sulle "Tecniche di apprendimento e di studio" così da permettere alle persone provenienti da settori professionali, che non prevedono l'acquisizione di queste particolari competenze, di affrontare con maggior facilità l'insegnamento e di raggiungere gli obiettivi di apprendimento previsti.

4.5 Tassa d'iscrizione

La tassa d'iscrizione ammonta a **7'500 CHF** per la frequenza di tutto il corso compresi la frequenza alle lezioni pianificate, l'accesso alla piattaforma con la documentazione delle lezioni, i libri di testo, il modulo di preparazione agli esami (ripassi e simulazioni), e la quota di adesione per un anno alla Federazione svizzera degli impiegati delle assicurazioni sociali, Sezione Ticino (FIAS-TI), di 65 CHF.

Il versamento è da effettuare con la modalità seguente:

1a rata: ½ della somma totale prima dell'inizio del corso (settembre 2024)

2a rata: ½ della somma totale prima dell'inizio del terzo semestre (settembre 2025)

La tassa non comprende l'iscrizione all'esame finale (2'500 CHF), che deve essere regolata individualmente.

4.6 Modalità d'iscrizione

L'iscrizione avviene mediante il formulario pubblicato sul sito dell'IFC. Il termine è **venerdì 16 agosto 2024**. L'iscrizione avviene online e deve essere accompagnata dal curriculum vitae e da un certificato di studio che attesti l'ultima formazione.

Al fine di assicurare un insegnamento di qualità, il numero di iscrizioni è limitato. Per questo motivo prendiamo in considerazione le iscrizioni in base alla loro entrata cronologica.

Nel caso di rinuncia alla formazione (da comunicare per iscritto) sono applicati i disposti dell'art. 20 del Regolamento interno dell'IFC del 19 febbraio 2024.

4.7 Sede del corso

Il corso si svolge nella sede dell'IFC a Camorino, Ala Monda 35. Di volta in volta, sulla lavagna informativa al primo piano verrà indicata l'aula.



Da Chiasso oppure dal S. Gottardo:

- Autostrada A2, uscita Bellinzona SUD
- prendere direzione BELLINZONA
- entrare nella prima strada sulla destra direzione SEZIONE DELLA CIRCOLAZIONE
- attraversare il sottopassaggio, svoltare a sinistra alla prima strada e poi di nuovo sinistra entrando nell'area privata

I parcheggi nelle vicinanze sono limitati e consigliamo per tanto di utilizzare i mezzi pubblici (orario online su www.ffs.ch).



4.8 Attestati di frequenza e crediti Cicero

Per ogni modulo l'Istituto della Formazione Continua rilascia un attestato di frequenza, previa frequenza minima di almeno l'80% delle lezioni a calendario.

La frequenza dei singoli moduli permette l'assegnazione dei crediti Cicero, la formazione ha infatti ottenuto l'accreditamento.

4.9 Indirizzi utili

Istituto della Formazione Continua (IFC)

Ala Monda 35

6528 Camorino (Indirizzo postale: Casella Postale 2170, 6501 Bellinzona)

Telefono +41 (0) 91 814 16 71

e-mail decs-ifc@ti.ch

Sito web www.ti.ch/ifc

Federazione svizzera degli impiegati delle assicurazioni sociali (FIAS)

Segretariato dell'Associazione SVS-FEAS-FIAS

c/o AIS

Case postale 1228

1211 Genève 26

e-mail segreteria@feas-fias-svs.ch

Sito web www.fias.ch

Federazione degli impiegati delle assicurazioni sociali – sezione Ticino (FIAS-TI)

c/o Istituto della formazione continua (IFC)

Ala Monda 35

CH - 6528 Camorino

e-mail info@fias-ticino.ch

Sito web www.fias-ticino.ch

Divisione della formazione professionale (DFP)

Via Vergiò 18

6932 Breganzona

<http://www.ti.ch/dfp>



Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS)

Piazza Governo 7

6501 Bellinzona

<http://www.ti.ch/decs>

Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI)

<http://www.sefri.admin.ch>