

Negoziazione: l'arte di condurre una trattativa vincente

Descrizione generale

La vita è una negoziazione continua. Tanto nella vita professionale quanto in quella privata. In quante interazioni, infatti, ognuna delle parti vuole qualcosa dall'altra? Nel mondo reale, il processo della negoziazione è però imprevedibile e complesso. Il comunicare in modo da ottenere un risultato positivo, senza infliggere danni e incoraggiando anzi la relazione, appare quindi cruciale. Che si tratti di un contratto da fare accettare, di ottenere un adeguato risarcimento finanziario, delle assillanti pretese di un collaboratore o della gestione di casi delicati, il discorso non cambia. Perché, a prescindere da tutto, tra noi e la controparte vi saranno sempre alcuni interessi in comune e altri in contrasto.

Volutamente pensato per intercalare la teoria con un'abbondante serie di esercitazioni pratiche, questo corso si prefigge un obiettivo preciso: il mostrare come, se ben condotta, una trattativa possa concludersi con un accordo soddisfacente.

La formazione è rivolta ai funzionari, ai formatori, a chi opera nel campo della sicurezza privata e dell'investigazione e a tutti coloro che desiderano migliorare il proprio modo di negoziare con efficacia, trasformando il rischio di conflitto in un'opportunità per rafforzare la relazione.

Obiettivi

- Conoscere i meccanismi dei processi negoziali
- Evitare gli sbagli e le trappole più comuni
- Applicare, nel concreto, alcune basilari tecniche della trattativa

Contenuti

- Fondamenti della negoziazione: le tecniche principali
- Gli errori da evitare
- Come non farsi incastrare
- Come cambiare il punto di vista della controparte
- Come mantenere il controllo
- La gestione delle impasse
- Tattiche di chiusura
- Creazione di valore

Tassa

- CPSicur II (indipendente): profilo A – sicurezza privata: CHF 100
- CPSicur II (indipendente): profilo B – investigazione: CHF 100
- CPSicur III (rappresentante responsabile): profilo A – sicurezza privata: CHF 100

- CPSicur III (rappresentante responsabile): profilo B – investigazione: CHF 100
- Gratuito per i dipendenti dell'Amministrazione cantonale

Informazioni generali

Codice del corso	23/24P-AP-003-0017
Materia	Orientamento all'utente
Data inizio	02.05.2024
Orario	08:45 - 16:30
Numero di lezioni	1
Giorno	Giovedì
Tassa	CHF 180
Sede	Istituto della formazione continua Ala Munda 35 6528 Camorino
Aula	Vedi schermo informativo

Informazioni

Istituto della formazione continua
+41 91 814 16 71
decs-ifc@edu.ti.ch