

Funzionario amministrativo degli Enti locali con Diploma cantonale

L'Istituto della formazione continua propone il corso di preparazione agli esami di **Funzionario/a amministrativo/a degli Enti locali** con Diploma cantonale

Il corso, della **durata di un anno** scolastico, è composto da **3 moduli**, un primo modulo orientato alla comunicazione e alla gestione dell'utenza. Un secondo modulo dedicato al diritto amministrativo, costituzionale e penale nonché alle procedure che regolano il funzionamento dei principali servizi comunali (controllo abitanti, sportello LAPS, agenzia AVS, ufficio tecnico, naturalizzazioni,...). L'ultimo modulo del corso è dedicato all'approfondimento dei poteri comunali e del loro funzionamento attraverso lo studio e l'applicazione della Legge organica comunale; nello stesso modulo verranno introdotti i concetti di contabilità pubblica e di strategia gestionale di un Ente locale.

Al termine di ciascun modulo è previsto un esame scritto, superando i rispettivi esami modulari si ottiene il Diploma cantonale di Funzionario/a amministrativo/a degli Enti locali. Il diploma cantonale certifica l'acquisizione delle competenze di base necessarie a chi opera soprattutto come funzionario in una cancelleria comunale.

Il **Funzionario amministrativo degli Enti locali** con Diploma cantonale, opera all'interno di Comuni, Enti pubblici o para pubblici.

Esso dispone di competenze generali sui meccanismi di funzionamento del sistema amministrativo pubblico e para pubblico, nonché delle rispettive basi legali di riferimento. Il Funzionario amministrativo degli Enti locali è in grado di comprendere le esigenze e i bisogni degli utenti e di fornire una consulenza sulle questioni attinenti alle varie procedure amministrative, rispettivamente di indirizzarli verso i servizi competenti.

Si distingue grazie a un metodo di lavoro pragmatico, orientato all'utenza, al risultato e alla ricerca di soluzioni. Conduce regolarmente colloqui con l'utenza e internamente con i colleghi. Nelle situazioni conflittuali, reagisce e propone soluzioni adeguate.

Termine per le iscrizioni: Venerdì 14 giugno 2024

Informazioni generali

| | |
|-------------------------|----------------------------|
| Codice del corso | 24/25A-AP-007-0007 |
| Materia | Gestione degli Enti locali |
| Data inizio | 09.09.2024 |

| | |
|--------------------------|---|
| Numero di lezioni | 52 |
| Giorno | Lunedì, mercoledì |
| Tassa | CHF 3500 |
| Sede | Istituto della formazione continua Ala Munda 35 6528 Camorino |
| Aula | Vedi schermo informativo |
| Titolo di studio | Diploma cantonale |

Informazioni

Istituto della formazione continua
+41 91 814 16 71
decs-ifc@edu.ti.ch