

# Quattro sfumature di conduzione: leggere i comportamenti per gestire un team in modo efficace

## Descrizione generale

Sviluppato su due giornate, l'intervento è rivolto allo sviluppo di competenze per una migliore gestione delle persone. Lavorando sul metodo DISC (dominanza, influenza, stabilità e cautela), i partecipanti alleneranno la capacità di leggere i propri comportamenti e quelli dei collaboratori per attivare momenti di gestione e comunicazione più consapevoli e quindi più efficaci.

La formazione è rivolta ai responsabili di un team e, in generale, a chi è chiamato a gestire un gruppo di persone.

## Obiettivi

- Osservare le proprie sfumature comportamentali secondo i fondamenti teorici del metodo DISC
- Identificare le sfumature (caratteristiche) dei quattro stili comportamentali
- Allestire una mappatura delle proprie modalità efficaci e meno efficaci in alcune situazioni gestionali attivate nel proprio ruolo
- Individuare potenziali strategie per colmare i gap
- Leggere gli stili comportamentali di ogni membro del gruppo, osservando il linguaggio non verbale
- Allestire una mappa dei comportamenti presenti nel gruppo, mettendoli in relazione con il proprio profilo, focalizzando le differenze emergenti e valorizzandole laddove utile
- Ipotizzare strategie per agire e interagire nello scambio e nella gestione dei collaboratori, secondo le reciproche sfumature nei seguenti ambiti: gestione di una riunione, gestione di un feedback e delega

## Contenuti

- I diversi stili comportamentali e le loro caratteristiche
- Compilazione del proprio profilo nel ruolo
- La finestra di Johari
- Riconoscere, attraverso una mappa, la distribuzione degli stili nel gruppo
- Gestire momenti di scambio operativo in modo consapevole

## Date

- Venerdì 8 e venerdì 22 marzo 2024

## Tassa

- CPSicur III (rappresentante responsabile): profilo A – sicurezza privata: CHF 200
- CPSicur III (rappresentante responsabile): profilo B – investigazione: CHF 200

- Gratuito per i dipendenti dell'Amministrazione cantonale

## Informazioni generali

<b>Codice del corso</b>	23/24P-AP-003-0021
<b>Materia</b>	Orientamento all'utente
<b>Data inizio</b>	08.03.2024
<b>Orario</b>	08:45 - 16:30
<b>Numero di lezioni</b>	2
<b>Giorno</b>	Venerdì
<b>Docente</b>	Sabrina Canosa Natascia Solari
<b>Tassa</b>	CHF 350
<b>Sede</b>	Istituto della formazione continua Ala Munda 35 6528 Camorino
<b>Aula</b>	Vedi schermo informativo

## Informazioni

Istituto della formazione continua  
+41 91 814 16 71  
decs-ifc@edu.ti.ch